

Tranquil'Habitat

Protégez votre logement grâce à un service de télésurveillance

TRANQUIL'HABITAT, C'EST QUOI ?

C'est un système de surveillance à distance 24h/24 et 7j/7 qui vous permet de protéger votre domicile et vous évite tous les désagréments liés à une intrusion ou un vol (dégradations, perte d'objets précieux ou à valeur sentimentale, etc.).

QUELS SONT SES AVANTAGES ?

- Une solution de télésurveillance sur mesure pour votre logement
- Une installation simple et rapide et maintenance du matériel par un professionnel
- Un ensemble de fonctionnalités, incluses dans votre abonnement
- Une exonération de franchise en cas de vol

QUELLES SONT SES CARACTERISTIQUES ?

- **Nature** : Abonnement à un service de télésurveillance
- **Objectif** :
 - ▶ **Une protection sur mesure et sans souci**
 - De l'installation à la surveillance, tout est pris en charge par notre partenaire jusqu'au changement des piles de votre équipement de télésurveillance
 - En cas de déménagement, le déplacement de l'équipement est gratuit
 - ▶ **Optez pour une triple protection et la surveillance de votre domicile 24h/24 et 7j/7** avec un service associant la dissuasion (alarme), le contrôle (identification à distance) et l'intervention d'un agent de sécurité
 - ▶ **Bénéficiez d'une protection performante grâce à un équipement complet**
 - Détecteur d'ouverture. Placé sur les portes et fenêtres, il déclenche l'alarme dès l'ouverture de celles-ci
 - Détecteur de mouvement : placé aux endroits stratégiques de passage, ce détecteur à infrarouge, sensible à la température de la pièce, est déclenché par la présence d'une personne ou d'un animal
 - Détecteur de fumée (en option)
 - Détecteur de mouvement animal dès lors que son poids est supérieur à 18 kg (en option)
- **L'abonnement mensuel comprend** :
 - La location du matériel et sa maintenance
 - La télésurveillance par la station
 - Les interventions d'agents de sécurité en cas d'alarmes justifiéesNotre partenaire Inter Mutuelles Téléassistance s'occupe de tout.

• Les formules

Internet et la configuration téléphonique de votre habitation déterminent le type de centrale à installer.

- **Formule GSM-GPRS Appartement/Maison**

Les alarmes sont transmises à notre station de télésurveillance, 24h/24, 7j/7 par le réseau hertzien (comme pour les téléphones portables).

L'abonnement à la carte SIM et le coût des communications téléphoniques est INCLUS.

- **Formule Appartement/Maison**

Les alarmes sont transmises à notre station de télésurveillance, 24h/24, 7j/7 par l'intermédiaire de la ligne téléphonique France Télécom.

Le coût des communications téléphoniques vous sera facturé directement par votre opérateur téléphonique soit environ 4 €TTC/mois depuis un poste fixe hors surcoût éventuel selon opérateur.

• L'équipement

Tarifs à la location	Prima		Optima		Maxima	
	Appartement	Maison	Appartement	Maison	Appartement	Maison
Transmission des alarmes par la ligne France Télécom	23,50 €/mois	30,90 €/mois	28,50 €/mois	36,50 €/mois	34,80 €/mois	42,50 €/mois
Transmission des alarmes par réseaux hertziens GSM-GPRS	29,50 €/mois	36,90 €/mois	34,50 €/mois	42,50 €/mois	40,80 €/mois	48,50 €/mois
Matériel	Inclus dans l'abonnement					
Frais d'installation	99 €					

• Les formules

Plusieurs options sont disponibles en fonction de la configuration des lieux et de vos attentes :

- Pack animal domestique
- Télécommande, détecteurs supplémentaires
- Détecteur de bris de vitre
- Sirène déportée sans fil

Vous pouvez les choisir soit par téléphone lors du diagnostic sécurité, soit le jour de l'installation avec l'installateur-conseil.

- **Durée** : Abonnement d'une durée minimale de 12 mois, renouvelable mensuellement par tacite reconduction.
- **Frais d'installation** : 99 €.

“BON À SAVOIR”

- **Vous bénéficiez d'une garantie “satisfait ou remboursé”.**
Résiliation de votre abonnement dans les 15 jours suivant la mise en service si vous n'êtes pas satisfait.

Voir conditions et tarifs en agence ou sur netsbe.fr