

# CONTRAT PORTEUR CARTE BANCAIRE

## Conditions Générales

**SBE**



*Banque et populaire à la fois.*

## ARTICLE 1

### Objet de la carte

**1.1** - La carte nationale de retrait interbancaire permet à son titulaire d'effectuer, sur le territoire français, des retraits d'espèces en monnaie nationale auprès des appareils de distribution automatique de billets de banque (ci-après « DAB/GAB ») affichant le logo « CB » blanc sur fond associant en fondu dégradé les couleurs bleue et verte (ci-après le « logo « CB » »).

**1.2** - La carte internationale de retrait interbancaire offre les mêmes possibilités que la carte nationale de retrait interbancaire. Elle permet en outre, à l'étranger, (sous réserve du respect par le titulaire de la carte de la réglementation française des changes en vigueur), d'obtenir des devises dans certains DAB/GAB des établissements agréés.

**1.3** - La carte nationale de paiement offre les mêmes possibilités que la carte de retrait interbancaire.

Elle permet en outre :

- de retirer des espèces aux guichets des établissements de crédit et des institutions financières, affichant le logo « CB » ;
- de régler des achats de biens ou des prestations de services chez des commerçants et prestataires de services adhérant au système de paiement «CB», affichant le logo «CB» (ci-après «les Commerçants») ;
- de régler à distance par l'utilisation (éventuelle) du microcircuit, aux Commerçants, adhérant au système de paiement « CB » et affichant le logo « CB » ;
- de charger ou de recharger un Porte-Monnaie Electronique autorisé ;
- de donner un ordre de transfert de fonds.

**1.4** - La carte internationale de paiement offre les mêmes possibilités que la carte nationale de paiement.

Elle permet en outre, à l'étranger, sous réserve du respect, par le titulaire de la carte, de la réglementation française des changes en vigueur :

- de régler des achats de biens ou des prestations de services chez les Commerçants affichant leur appartenance au réseau international nommé sur la carte ;
- d'obtenir des devises du pays concerné auprès des établissements agréés, à leurs guichets ou dans certains de leurs DAB/GAB.

### Dispositions spécifiques aux cartes à autorisation systématique

**1.5** - La carte nationale à autorisation systématique permet de régler des achats de biens ou des prestations de services chez des commerçants et prestataires de services adhérant au système de paiement par carte, équipés de terminaux électroniques et affichant le logo « CB » (ci-après «les Commerçants»).

Elle permet également de régler à distance, par l'utilisation (éventuelle) du microcircuit, à ces Commerçants, des achats de biens ou des prestations de services.

La carte nationale permet à son titulaire d'effectuer sur le territoire français, des retraits d'espèces en monnaie nationale auprès des appareils de distribution automatique de billets de banque (ci-après « DAB/GAB ») affichant le logo « CB » blanc sur fond associant en fondu dégradé les couleurs bleue et verte (ci-après le « logo « CB » »).

La carte nationale permet en outre de retirer des espèces aux guichets des établissements de crédit et des institutions financières affichant le logo CB et équipés de terminaux électroniques, dans les limites des disponibilités du guichet payeur et sur présentation d'une pièce d'identité.

**1.6** - La carte internationale à autorisation systématique offre les mêmes possibilités que la carte nationale.

Elle permet en outre, à l'étranger, sous réserve du respect par le titulaire de la carte de la réglementation française des changes en vigueur, de :

- régler des achats de biens ou des prestations de services chez les Commerçants affichant leur appartenance au réseau international nommé sur la carte,
- d'obtenir des devises, auprès des établissements agréés, à leurs guichets équipés de terminaux électroniques ou dans cer-

tains de leurs DAB/GAB.

**1.7** - Les cartes ci-dessus permettent également, le cas échéant, d'avoir accès à d'autres services offerts par l'émetteur et régis par des dispositions spécifiques.

## ARTICLE 2

### Délivrance de la carte

La carte est délivrée par l'établissement émetteur (ci-après «l'émetteur»), dont elle reste la propriété, à la demande et sous réserve d'acceptation de la demande, à ses clients titulaires d'un compte et/ou à leurs mandataires dûment habilités.

Le titulaire de la carte s'engage à utiliser la carte et/ou son numéro, exclusivement dans le cadre du système «CB» et des réseaux agréés,

La carte est rigoureusement personnelle, son titulaire devant y apposer obligatoirement sa signature dès réception. Il est strictement interdit au titulaire de la carte de la prêter ou de s'en déposséder. Son usage est strictement limité aux opérations suivantes :

- retrait d'espèces dans les DAB ;
- ordre de paiement pour régler l'achat d'un bien ou d'un service réellement effectué ;
- chargement ou rechargement d'un Porte-Monnaie Electronique autorisé ;
- ordre de transfert de fonds ;

L'absence de signature sur une carte de paiement justifie le refus d'acceptation de cette carte par le Commerçant ou le récepteur de fonds.

## ARTICLE 3

### Code confidentiel

Un code personnel est communiqué confidentiellement par l'émetteur à chaque titulaire de carte et uniquement à celui-ci. Le titulaire de la carte doit prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité de sa carte et du code confidentiel, il doit donc tenir absolument secret son code et ne pas le communiquer à qui que ce soit. Il ne doit pas notamment l'inscrire sur la carte, ni sur tout autre document. Il doit veiller à le composer à l'abri des regards indiscrets.

Ce code lui est indispensable dans l'utilisation d'appareils automatiques (DAB/GAB, terminaux de paiement électronique, Terminal A Distance, par exemple lecteur sécurisé connecté au PC, décodeur TV, téléphone mobile avec insertion de la carte) conçus de façon qu'aucune opération ne puisse être effectuée sans mise en œuvre de ce code confidentiel. Le nombre d'essais successifs de composition du code confidentiel est limité à 3 (trois) sur ces appareils automatiques, avec le risque notamment de confiscation ou d'invalidation de la carte au 3<sup>e</sup> essai infructueux.

Lorsque le titulaire de la carte utilise un terminal à distance avec frappe du code confidentiel, il doit s'assurer que ce terminal est agréé par le Groupement des Cartes Bancaires en vérifiant la présence du logo «CB» et l'utiliser exclusivement pour émettre des ordres de paiement pour régler des achats de biens effectivement délivrés et des prestations de services réellement rendues ou pour donner un ordre de transfert de fonds en vue de sa réception. Il doit prendre toutes les mesures propres pour assurer la sécurité du terminal à distance dont il a la garde.

## ARTICLE 4

### Modalités d'utilisation de la carte pour des retraits d'espèces dans les DAB/GAB ou auprès des guichets

**4.1** - Les retraits d'espèces sont possibles dans les limites fixées et notifiées par l'émetteur dans les conditions tarifaires particulières, ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

Ces limites peuvent être différentes selon que les retraits sont effectués :

- sur les DAB/GAB (ou auprès des guichets) de l'émetteur ou sur ceux des autres établissements ;
- en France ou à l'étranger ;
- auprès des guichets de l'émetteur ou auprès de ceux des autres établissements. Les retraits d'espèces auprès des guichets sont possibles dans les limites des disponibilités du guichet payeur et sur présentation d'une pièce d'identité.

**4.2** - Les montants enregistrés de ces retraits, ainsi que les commissions éventuelles, sont portés dans les délais habituels propres aux retraits d'espèces au débit du compte concerné sans aucune obligation d'indiquer le numéro ou le titulaire de la carte utilisée, notamment lorsque plusieurs cartes fonctionnent sur le même compte.

**4.3** - Le titulaire du compte et/ou de la carte doit, préalablement à chaque retrait et sous sa responsabilité, s'assurer de l'existence au compte d'un solde suffisant et disponible, et le maintenir jusqu'au débit correspondant.

## ARTICLE 5

### Modalités d'utilisation de la carte pour le règlement d'achats de biens et de prestations de services

**5.1** - La carte est un moyen de paiement qui ne doit être utilisé que pour régler des achats de biens réellement délivrés et des prestations de services réellement rendus

**5.2** - Ces paiements sont possibles dans les limites fixées et notifiées par l'émetteur dans les conditions tarifaires particulières, ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

**5.3** - Les paiements par carte sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Commerçants adhérant au système de paiement «CB» et affichant le logo «CB», notamment une demande d'autorisation et le contrôle du code confidentiel.

Cas particulier : les paiements par carte à autorisation systématique sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les Commerçants adhérant au système de paiement «CB» et affichant le logo «CB», avec une demande d'autorisation systématique et, sauf exception (ex. paiement à distance), contrôle du code confidentiel .

Lorsque ces procédures impliquent la signature, par le titulaire de la carte, de la facture ou du ticket émis par le Commerçant, la vérification de la conformité de cette signature par rapport au spécimen déposé sur la carte incombe au Commerçant.

**5.4** - Les règlements présentés à l'encaissement par les Commerçants sont automatiquement débités au compte concerné selon les dispositions convenues entre le titulaire de celui-ci et l'émetteur dans les conditions tarifaires particulières, ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

Même si ces conventions prévoient un différé de paiement, l'émetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des dépenses effectuées à l'aide de la carte en cas de décès, d'incapacité juridique du titulaire de la carte et/ou du titulaire du compte, d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte (saisie,...), de clôture du compte ou du retrait de la carte par l'émetteur, décision qui serait notifiée au titulaire de la carte et/ou du compte par simple lettre.

De même, l'émetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des transactions de paiement réalisées au moyen de la carte, si le cumul des transactions de paiement dépasse les limites fixées et notifiées par l'émetteur.

**5.5** - Le titulaire du compte et/ou de la carte autorise l'émetteur à débiter son compte sur le vu des enregistrements ou des relevés transmis par le Commerçant, pour le règlement des achats de biens ou des prestations de services.

Ces règlements peuvent être effectués :

- par correspondance, téléphone, télécopie, Internet, etc. Pour les ordres de paiement donnés en ligne, le titulaire de la carte peut être tenu de respecter une procédure sécuritaire selon les modalités convenues avec l'Émetteur ;
- le cas échéant, sur des appareils automatiques ;
- pour l'établissement d'une facturation de biens ou de services fournis, pour laquelle la carte ou son numéro a fait l'objet d'une présentation ou d'une communication préalable au Commerçant ou au prestataire de services (location de voitures, prestations hôtelières : réservation, départ rapide, arrhes).

Les réclamations concernant ces opérations sont traitées dans les conditions prévues à l'article 15.

**5.6** - Le titulaire du compte et/ou de la carte doit s'assurer que le jour du débit des règlements par carte, le compte présente un solde suffisant et disponible.

**5.7** - Le montant détaillé, sauf exception, des paiements par carte passés au débit du compte figure sur un relevé des opéra-

tions envoyé périodiquement au titulaire du compte. Il peut être également consulté par voie électronique

**5.8** - L'émetteur reste étranger à tout différend commercial, c'est à dire autre que relatif à l'opération de paiement, pouvant survenir entre le titulaire de la carte et le Commerçant. L'existence d'un tel différend ne peut en aucun cas justifier le refus du titulaire de la carte et/ou du titulaire du compte auquel elle s'applique, d'honorer les règlements par carte.

**5.9** - La restitution d'un bien ou d'un service réglé par carte bancaire ne peut faire l'objet d'une demande de remboursement auprès du Commerçant que s'il y a eu préalablement une transaction débitée d'un montant supérieur ou égal. Si un accord est trouvé entre le titulaire de la carte et le commerçant, ce dernier pourra actionner le terminal de paiement pour initier l'opération de remboursement.

## ARTICLE 6

### Règlement des opérations effectuées à l'étranger

**6.1** - Les opérations effectuées à l'étranger avec la carte internationale de paiement ( Visa/ MasterCard) sont portées au débit du compte concerné dans les conditions et suivant la périodicité prévues aux articles 4 et 5.

**6.2** - Le taux de change éventuellement applicable est celui en vigueur à la date de traitement de la transaction et non à la date de vente elle-même.

La conversion en monnaie nationale, ou le cas échéant, dans la monnaie de compte du titulaire, est effectuée par le centre international le jour du traitement de la transaction à ce centre et selon ses conditions de change.

Le relevé de compte du titulaire comportera les indications suivantes : montant de la transaction en devise d'origine, montant de la transaction convertie en monnaie nationale, montant des commissions, .

**6.3** - Les commissions éventuelles sont fixées et notifiées par l'émetteur, dans les conditions tarifaires particulières ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

## ARTICLE 7

### Modalités d'utilisation de la carte pour donner un ordre de transfert de fonds

**7.1** - La carte permet un transfert de fonds au bénéfice d'un récepteur.

**7.2** - Ces transferts de fonds sont possibles dans les limites fixées et notifiées par l'émetteur dans les conditions tarifaires particulières, ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

**7.3** - Les transferts de fonds par carte sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les récepteurs adhérent [au système d'acceptation à distance de cartes « CB » ou agréées « CB » en réception de fonds] et affichant le logo « CB », notamment un système d'authentification des porteurs de cartes « CB ».

Cas particulier : les transferts de fonds par carte à autorisation systématique sont effectués selon les conditions et procédures en vigueur chez les récepteurs adhérent [au système d'acceptation à distance de cartes « CB » ou agréées « CB » en réception de fonds] et affichant le logo « CB », avec une demande d'autorisation systématique et une authentification du porteur de carte « CB ».

**7.4** - Les règlements présentés à l'encaissement par les récepteurs sont automatiquement débités au compte concerné selon les dispositions convenues entre le titulaire de celui-ci et l'émetteur dans les conditions tarifaires particulières, ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

Même si ces conventions prévoient un différé de règlement, l'émetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des fonds transférés à l'aide de la carte en cas de décès, d'incapacité juridique du titulaire de la carte et/ou du titulaire du compte, d'incidents de paiement ou de fonctionnement du compte (saisie...), de clôture du compte ou du retrait de la carte par l'émetteur, décision qui serait notifiée au titulaire de la carte et/ou du compte par simple lettre.

De même, l'émetteur a la faculté de débiter immédiatement le compte du montant des ordres de transferts de fonds réalisés au moyen de la carte, si le cumul des ordres de transfert de fonds dépasse les limites fixées et notifiées par l'émetteur.

**7.5** - Le titulaire du compte et/ou de la carte autorise l'émetteur à débiter son compte sur le vu des enregistrements ou des relevés transmis par le récepteur.

Les réclamations concernant ces opérations sont traitées dans les conditions prévues à l'article 15.

**7.6** - Le titulaire du compte et/ou de la carte doit s'assurer que le jour où il donne l'ordre de transfert de fonds par carte, le compte présente un solde suffisant et disponible.

**7.7** - Le montant détaillé, sauf exception, des transferts de fonds par carte passés au débit du compte figure sur un relevé des opérations envoyé périodiquement au titulaire du compte. Il peut être également consulté par voie électronique.

**7.8** - L'émetteur reste étranger à tout différend autre que celui portant sur l'ordre de transfert de fonds, pouvant survenir entre le titulaire de la carte et le récepteur. L'existence d'un tel différend ne peut en aucun cas justifier le refus du titulaire de la carte et/ou du titulaire du compte auquel elle s'applique, d'honorer les transferts de fonds par carte.

**7.9** - Un transfert de fonds ne peut être éventuellement remboursé par un récepteur que s'il y a eu préalablement un transfert débité d'un montant supérieur ou égal.

## ARTICLE 8

### Responsabilité de l'émetteur

**8.1** - Les enregistrements des DAB/GAB et des appareils automatiques ou leur reproduction sur un support informatique constituent la preuve des opérations effectuées au moyen de la carte et la justification de leur imputation au compte sur lequel cette carte fonctionne ; la preuve contraire peut être apportée par tous moyens.

**8.2** - L'émetteur sera responsable des pertes directes encourues par le titulaire de la carte dues au mauvais fonctionnement du système sur lequel l'émetteur a un contrôle direct.

Toutefois, l'émetteur ne sera pas tenu pour responsable d'une perte due à une panne technique du système de paiement si celle-ci est signalée au titulaire de la carte par un message sur l'appareil ou d'une autre manière visible.

En cas d'inexécution ou de l'exécution erronée d'une opération, l'Émetteur réparera le préjudice constituant une suite directe et immédiate de l'inexécution ou exécution erronée de l'opération.

La responsabilité de l'émetteur sera réduite lorsque le titulaire de la carte aura contribué à la faute.

## ARTICLE 9

### Recevabilité des oppositions

L'ordre de paiement donné au moyen de la carte est irrévocable. Seules sont recevables par l'émetteur de la carte, les oppositions expressément motivées par la perte ou le vol de la carte, l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation, le redressement ou la liquidation judiciaire du bénéficiaire du paiement ou la soustraction de la carte par un membre de la famille du titulaire de la carte. L'opposition pour l'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation est effectuée dans le cas où le titulaire de la carte est toujours en possession de sa carte au moment de l'opération contestée et :

- soit si la carte a été contrefaite au sens de l'article L.163-4 du Code Monétaire et Financier ;
- soit si le paiement contesté a été effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de la carte, avec son seul numéro et d'autres données y figurant.

## ARTICLE 10

### Modalités des oppositions

**10.1** - Le titulaire de la carte et/ou du compte doit déclarer dans les meilleurs délais, la perte, le vol de la carte, ou la soustraction de la carte par un membre de sa famille.

Cette déclaration doit être faite :

- à l'émetteur pendant ses heures d'ouverture notamment par téléphone, Minitel, télécopie, déclaration écrite remise sur place ;
- ou d'une façon générale au Centre d'opposition ouvert 7 jours par

semaine, en appelant l'un des numéros de téléphone suivants :

Depuis la France et les DOM :

**CENTRE D'OPPOSITION DES BANQUES POPULAIRES :**  
**01 77 86 24 24** (Numéro non surtaxé)

**CENTRE D'OPPOSITION COMMUNAUTAIRE « CB » :**  
**0 892 705 705** (0,34 € TTC/min)

Depuis l'étranger et les TOM :  
**(33) 2 54 54 67 24**

Un numéro d'enregistrement de cette opposition est communiqué au titulaire de la carte et/ou du compte. L'opposition est immédiatement prise en compte.

**10.2** - Toute opposition qui n'a pas fait l'objet d'une déclaration signée par le titulaire de la carte et/ou du compte doit être confirmée sans délai, par lettre remise ou expédiée sous pli recommandé, au guichet tenant le compte sur lequel fonctionne la carte.

En cas de contestation sur l'opposition, l'opposition sera réputée avoir été effectuée à la date de la réception de la dite lettre par l'émetteur.

**10.3** - L'émetteur ne saurait être tenu pour responsable des conséquences d'une opposition par téléphone, Minitel ou télécopie, qui n'émanerait pas du titulaire de la carte et/ou du compte.

**10.4** - En cas d'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation, le titulaire de la carte et/ou du compte doit faire opposition pour ce motif et la déclarer dans le délai prévu à l'article 15.

**10.5** - En cas de vol ou d'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation, l'émetteur peut demander un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte.

## ARTICLE 11

### Responsabilité du titulaire de la carte

**11.1** - Principe

Le titulaire de la carte doit assurer la conservation de sa carte et de son code confidentiel et l'utiliser conformément aux finalités spécifiées à l'article 2.

Il assume comme indiqué à l'article 11.2, les conséquences de l'utilisation de la carte tant qu'il n'a pas fait opposition dans les conditions prévues aux articles 9 et 10.

**11.2** - Opérations effectuées avant opposition

Elles sont à la charge du titulaire, en cas de perte ou de vol de la carte, dans la limite de 150 euros.

Elles sont également à sa charge, mais sans limitation de montant en cas de :

- faute lourde du titulaire ;
- opposition tardive c'est à dire non effectuée dans les meilleurs délais et notamment compte tenu des habitudes d'utilisation de la carte par son titulaire ;
- utilisation par un membre de sa famille.

**11.3** - Opérations effectuées après opposition

Elles sont à la charge de l'émetteur, à l'exception des opérations effectuées par le titulaire de la carte.

**11.4** - Des frais pour mise en opposition de la carte peuvent être perçus par l'émetteur. Le montant de ces frais est fixé et notifié par l'émetteur dans les conditions tarifaires particulières ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

Ces frais de mise en opposition de la carte ne peuvent être perçus par l'émetteur, lorsque la carte a été mise régulièrement en opposition pour le motif d'utilisation frauduleuse de la carte ou des données liées à son utilisation ; en ce cas, l'émetteur de la carte rembourse au titulaire de la carte et/ou du compte la totalité des frais bancaires qu'il a supportés.

## ARTICLE 12

### Responsabilité du ou des titulaire(s) du compte

Le ou les titulaires du compte, lorsqu'ils ne sont pas titulaires de

la carte, sont solidairement et indivisiblement tenus des conséquences financières résultant de la responsabilité du titulaire de la carte au titre de la conservation de la carte et du code confidentiel, et de leur utilisation jusqu'à :

- restitution de la carte à l'Émetteur, ou, en cas de révocation du mandat donné au titulaire de la carte, notification de celle-ci à l'Émetteur par le ou l'un des titulaires du compte, au moyen, d'une lettre remise contre reçu ou expédiée sous pli recommandé. Il appartient au(x) titulaire(s) du compte ayant décidé de cette révocation, lorsqu'il(s) n'est (ne sont) pas le titulaire de la carte, d'en informer ce dernier. Dès réception de cette notification, l'Émetteur pourra immédiatement bloquer l'usage de la carte ce qu'accepte d'ores et déjà le titulaire de la carte. Le titulaire du compte fait son affaire personnelle de tout litige pouvant survenir par suite de sa décision ;
- ou dénonciation de la convention de compte collectif, à la condition que celle-ci ait été notifiée à tous les intéressés.

## ARTICLE 13

### Durée du contrat et résiliation

**13.1** - Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée.

**13.2** - Il peut être résilié à tout moment par écrit avec accusé de réception par le titulaire de la carte ou du compte concerné, ou par l'émetteur. Cette résiliation prend effet un mois après la date d'envoi de sa notification à l'autre partie.

**13.3** - En cas de résiliation, le titulaire de la carte s'engage à restituer la carte, et à respecter l'ensemble des obligations contractuelles mises à sa charge dans le cadre du présent contrat, jusqu'à ce que la résiliation devienne effective.

## ARTICLE 14

### Durée de validité de la carte Renouvellement, retrait et restitution de la carte

**14.1** - La carte comporte une durée de validité dont l'échéance est inscrite sur la carte elle-même. La durée limitée de la validité de la carte répondant notamment à des nécessités techniques et sécuritaires, elle n'a pas de conséquence sur la durée indéterminée du présent contrat.

**14.2** - A la date d'échéance de la carte, celle-ci fait l'objet d'un renouvellement automatique du support, sauf si le contrat a été résilié dans les conditions prévues à l'article 13.2.

**14.3** - L'émetteur a le droit de retirer, de faire retirer, de limiter ou de bloquer l'usage de la carte à tout moment ou de ne pas la renouveler. La décision de retrait est motivée et notifiée dans tous les cas au titulaire de la carte et/ou du compte. Le titulaire de la carte s'oblige, en conséquence, à la restituer à la première demande et s'expose à des sanctions si après notification du retrait de la carte, par simple lettre, il continue à en faire usage.

**14.4** - Lorsque la carte fait l'objet d'un retrait par un Commerçant ou par un établissement financier tiers, la décision de restitution de la carte à son titulaire appartient à l'émetteur.

**14.5** - La clôture du compte sur lequel fonctionne une ou plusieurs cartes entraîne l'obligation de les restituer. Il en va de même en cas de dénonciation de la convention de compte collectif. L'arrêté définitif du compte ne pourra intervenir au plus tôt qu'un mois après restitution des cartes.

## ARTICLE 15

### Réclamations

Le titulaire de la carte et/ou du compte a la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'émetteur, si possible en présentant la facture ou le ticket de l'opération litigieuse, et cela dans un délai de 70 jours à compter de la date de l'opération contestée.

Les parties conviennent d'apporter les meilleurs soins à leur information réciproque sur les conditions d'exécution de l'opération. Le cas échéant, et notamment en cas de fraude ou de suspicion de fraude commise par un tiers identifié ou non, l'émetteur peut demander un récépissé ou une copie d'un dépôt

de plainte.

Les informations ou documents, ou leur reproduction, que l'émetteur détient et qui sont relatifs aux opérations visées dans le présent contrat doivent être conservés pendant un an par l'émetteur. Ils seront produits 45 jours au plus après la demande du titulaire de la carte et/ou du compte.

L'émetteur a l'obligation de faire diligence auprès de tout correspondant afin que celui-ci lui communique les pièces qu'il pourrait détenir et qui ont trait à l'opération contestée.

## ARTICLE 16

### Remboursement

Le titulaire du compte (et de la carte) est remboursé :

- du montant des débits contestés de bonne foi par le titulaire de la carte dans le cas de perte et/ou vol de sa carte pour des opérations survenues avant opposition conformément à l'article 11.2 ;
- du montant de tous les débits contestés de bonne foi par le titulaire de la carte, y compris de la totalité des frais bancaires supportés le cas échéant par le titulaire du compte et de la carte, dans le cas où le titulaire de la carte était en possession de sa carte à la date de l'opération contestée et où sa carte a été contrefaite ou un paiement a été effectué frauduleusement à distance sans utilisation physique de sa carte.

Dans ce dernier cas, le remboursement intervient dans les meilleurs délais et au plus tard dans le délai d'un mois à partir de la réception de la réclamation écrite du titulaire de la carte et du compte.

## ARTICLE 17

### Communication de renseignements à des tiers

**17.1** - De convention expresse, l'émetteur est autorisé à diffuser les informations recueillies dans le cadre du présent contrat, les informations figurant sur la carte et celles relatives aux opérations effectuées au moyen de celle-ci.

Ces informations feront l'objet de traitements automatisés ou non afin de permettre la fabrication de la carte, la gestion de son fonctionnement et d'assurer la sécurité des paiements notamment lorsque la carte est en opposition.

**17.2** - Pour satisfaire les finalités précisées ci-dessus, les informations en question pourront être communiquées aux établissements de crédit, aux institutions financières visées à l'article L 518-1 du Code Monétaire et Financier, aux sociétés du groupe de l'émetteur, aux organismes intervenant dans le cadre de la fabrication et du fonctionnement de la carte, à des sous-traitants, aux Commerçants acceptant le paiement par carte, ainsi qu'à la Banque de France et au Groupement des Cartes Bancaires.

Une inscription au fichier Cartes Bancaires géré par la Banque de France, est réalisée lorsqu'une utilisation abusive de la carte par le titulaire de la carte ou le(s) titulaire(s) du compte est notifiée à ce(s) dernier(s). Cette inscription est effectuée pour une durée de 2 ans.

**17.3** - Le titulaire d'une carte « CB » est informé que les finalités mentionnées ci-dessus peuvent nécessiter une transmission de données à caractère personnel à des entités situées dans des pays dont la législation n'offre pas de protection équivalente à la Convention n° 108 du Conseil de l'Europe et à la Loi dite « Informatique et Libertés » du 06 janvier 1978 modifiée par la loi du 04 août 2004. Ces informations pourront, le cas échéant, être transmises aux autorités locales, conformément à la législation en vigueur. En conséquence, le titulaire de la carte autorise par la présente et de manière expresse l'émetteur à transmettre des données personnelles le concernant aux seules finalités mentionnées ci-dessus.

**17.4** - Le titulaire d'une carte peut exercer son droit d'accès et de rectification des données le concernant auprès de l'Émetteur, il peut également s'opposer auprès de ce dernier et sous réserve de justifier d'un motif légitime à ce que les données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement.

## ARTICLE 18

### Conditions financières

**18.1** - La carte est délivrée moyennant le paiement d'une cotisation dont le montant est fixé dans les conditions tarifaires particulières, ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

Cette cotisation est prélevée d'office sur le compte concerné, sauf résiliation du présent contrat dans les conditions prévues à l'article 13.2.

Cette cotisation est remboursée en cas de :

- Résiliation du présent contrat dans les conditions prévues à l'article 13.2. La cotisation sera remboursée au prorata du temps écoulé entre la date de prélèvement de la cotisation et la date d'effet de la résiliation du contrat visée à l'article 13.2. Le remboursement interviendra dans le délai d'un mois à compter de la date d'envoi de la carte à l'émetteur et déduction faite de certains frais.
- Non retrait de la carte par son titulaire auprès du guichet dans un délai d'un mois du courrier l'informant de la mise à disposition de la carte. La cotisation sera alors intégralement remboursée dans un délai d'un mois à compter de l'expiration du délai mensuel de retrait de la carte et déduction faite de certains frais.

**18.2** - Les autres conditions financières sont fixées et notifiées par l'émetteur dans les conditions tarifaires particulières ou dans tout document approuvé par le titulaire de la carte et/ou du compte.

## ARTICLE 19

### Sanctions

Tout usage abusif ou frauduleux de la carte ainsi que toute fausse déclaration est passible des sanctions prévues par la loi.

Toute fausse déclaration ou usage abusif de la carte peut également entraîner la perte du bénéfice des dispositions contractuelles.

Tous frais et dépenses réels, engagés pour le recouvrement forcé des opérations sont à la charge solidairement du titulaire de la carte et/ou du titulaire du compte concerné.

## ARTICLE 20

### Modifications des conditions du contrat

**20.1** - Modifications non sécuritaires.

L'émetteur se réserve le droit d'apporter des modifications notamment financières aux conditions générales applicables aux particuliers et aux professionnels, dans les conditions tarifaires particulières qui seront communiquées par écrit au titulaire du compte et/ou de la carte, trois mois avant la date d'application envisagée. L'absence de contestation par le titulaire du compte et/ou de la carte dans un délai de deux mois après cette communication vaut acceptation de ces modifications non sécuritaires.

**20.2** - Modifications pour des raisons sécuritaires.

Pour des raisons sécuritaires, l'émetteur peut apporter des modifications du contrat qui seront portées à la connaissance du titulaire du compte et/ou de la carte, notamment lors du renouvellement de celle-ci.

Ces modifications sont applicables :

- un mois après leur notification si la carte, en cours de validité, n'est pas restituée à l'établissement émetteur avant l'expiration de ce délai, ou si elle est utilisée après ce délai ;
- immédiatement lorsqu'elles sont acceptées par le titulaire de la carte au moment du renouvellement du support. ●